

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Requiero asistencia de un técnico para instalar mi antena Reception Box?

R: No, es muy sencilla de instalar.

2. ¿Cómo instalo mi antena Reception Box?

R: Conectas tu antena mediante un cable coaxial a tu televisor o aparato receptor, haces la programación de canales aéreos y buscas la mejor posición de tu antena para obtener la visualización de más canales de TV abierta. Para mayor información revisa el manual del usuario en el menú "Producto" de la página web www.inntecver.com.mx

3. ¿Cuántos canales puedo ver en mi(s) televisión(es) con mi antena Reception Box?

R: El número de canales que se pueden visualizar, no depende de las antenas, depende de la zona en la que utilizas la antena. Así mismo de las interferencias que existan como árboles altos, edificios, mucho viento, etc. Puedes ver cuantos canales disponibles hay en tu zona dando clic en el mapa de la República Mexicana en el menú "Inicio" de la página web www.inntecver.com.mx

4. ¿Puedo colocar mi antena Reception Box fuera de la casa?

R: Si, la antena Reception Box está diseñada y fabricada de material resistente a la intemperie.

5. ¿Puedo utilizar mi antena Reception Box en más de una televisión?

R: Si, puedes utilizar un divisor de señal coaxial (hay desde 1 hasta 4 salidas y una entrada), ésto significa que con uno de ellos puedes conectar hasta 4 televisores.

6. ¿Dónde puedo adquirir un cable coaxial para mi antena Reception Box?

R: En INTECVER® o en cualquier tienda de electrónica, es importante que te asegures que el cable que vas a utilizar no esté dañado.

7. ¿Debo conectar mi antena Reception Box a la energía eléctrica para que funcione?

R: No, la antena Reception Box no requiere conexión a energía eléctrica.

8. ¿Puedo utilizar la antena Reception Box sin un decodificador?

R: Si tu(s) televisión(es) es digital, no requieres ningún decodificador, pero si es analógico, sí requieres de un convertidor.

9. ¿Con mi antena Reception Box puedo ver canales en HD?

R: Si

10. ¿Con mi antena Reception Box solamente puedo ver Televisión Digital Terrestre?

R: Si, incluso, puedes utilizar tu antena Reception Box en algún país que tenga señales analógicas con rangos de frecuencias similares a las que se transmitían en México, sin embargo, la calidad de las señales analógicas no tienen la nitidez de una señal digital.